

Cookiebeleid Point O

www.point-o.nl en www.werkenbijpointo.nl

Inleiding

Point O (Point O B.V., Point O Zorg B.V., Point O Gelderland B.V. en Point O GGZ B.V.), gevestigd te Schaijk, maakt op de website www.point-o.nl gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

In dit cookiebeleid leggen wij uit:

- welke cookies wij gebruiken en wie ze plaatst;
- waarom wij deze cookies gebruiken;
- hoe lang cookies worden bewaard;
- en hoe u uw cookievoorkeuren kunt beheren of intrekken.

Dit cookiebeleid vormt een aanvulling op onze privacyverklaring, waarin wij nader ingaan op de verwerking van persoonsgegevens. Point O verwerkt als zorgorganisatie bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens). Wij passen extra zorgvuldigheid toe bij het gebruik van cookies die herleidbaar kunnen zijn tot cliënten of bezoekers.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan een website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Via cookies kunnen onder andere instellingen worden onthouden, het gebruik van de website worden geanalyseerd, en content en functionaliteiten worden verbeterd.

Welke cookies gebruiken wij?

Wij maken gebruik van de volgende categorieën cookies:

Functionele cookies (noodzakelijk)

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Zij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website correct wordt weergegeven, formulieren goed functioneren en uw cookievoorkeur wordt onthouden. Voor deze cookies is geen toestemming vereist op grond van artikel 11.7a Telecommunicatiewet.

Analytische cookies

Wij gebruiken Google Analytics 4 (GA4) om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Wij hebben de volgende maatregelen getroffen om de privacyinbreuk te beperken:

- IP-adressen worden geanonimiseerd voordat ze worden verwerkt;
- de functie 'gegevens delen met Google' is uitgeschakeld;
- wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google.

Omdat wij deze maatregelen toepassen, beschouwen wij het gebruik van GA4 als een beperkte privacyinbreuk in de zin van de Telecommunicatiewet. Wij vragen hiervoor geen voorafgaande toestemming, maar informeren u hierover in dit beleid en via de cookiebanner. Mocht de AP of

rechter in de toekomst anders oordelen over GA4 zonder toestemming, dan passen wij onze aanpak direct aan.

Marketing- en trackingcookies

Wij gebruiken marketing- en trackingcookies van Meta (Facebook Pixel), Google Ads en LinkedIn Insight Tag. Deze cookies worden gebruikt om:

- content en advertenties te personaliseren;
- uw surfgedrag over verschillende websites te volgen;
- en communicatie relevanter te maken.

Deze cookies worden uitsluitend geplaatst na uw expliciete, voorafgaande toestemming via de cookiebanner.

Overzicht van cookies

Hieronder vindt u een overzicht van de cookies die wij (of onze partners) plaatsen, inclusief het doel en de bewaartermijn.

| Naam cookie | Plaatsers | Categorie | Doel | Bewaartermijn |
|-----------------------|----------------------|-------------|--|---------------|
| cookieconsent_status | Point O (eigen) | Functioneel | Onthoudt uw cookievoorkeur | 1 jaar |
| PHPSESSID / sessie-ID | Point O (eigen) | Functioneel | Sessiemangement, formulieren | Sessie |
| _ga | Google (GA4) | Analytisch | Identificeert unieke gebruikers voor websitestatistieken | 2 jaar |
| _ga_* | Google (GA4) | Analytisch | Sessiedata voor GA4-meting | 2 jaar |
| _gid | Google (GA4) | Analytisch | Onderscheidt gebruikers (dagelijks) | 24 uur |
| _fbp | Meta (Facebook) | Marketing | Tracking voor Meta Pixel / advertentiedoelinden | 3 maanden |
| fr | Meta (Facebook) | Marketing | Advertentietargeting en frequentiemeting | 3 maanden |
| _gcl_au | Google Ads | Marketing | Conversiemeting Google Ads | 3 maanden |
| IDE | Google (DoubleClick) | Marketing | Gerichte advertenties | 13 maanden |
| li_sugr / bcookie | LinkedIn | Marketing | LinkedIn Insight Tag — retargeting | 3 mnd / 2 jr |

Opmerking: de exacte namen en bewaartermijnen van cookies kunnen wijzigen als gevolg van updates door de plaatsende partij. Raadpleeg bij twijfel de privacyverklaringen van Google, Meta en LinkedIn.

Toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over het gebruik van cookies via een cookiebanner. U kunt daarbij:

- alle cookies accepteren;
- alleen noodzakelijke cookies accepteren;
- of per categorie uw voorkeuren instellen.

Uw toestemming is vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig, in lijn met artikel 6 lid 1 sub a AVG en artikel 11.7a Telecommunicatiewet. Wij bewaren een registratie van uw toestemming (tijdstip, versie beleid, keuze).

U kunt uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Bewaartermijnen

De bewaartermijnen per cookie zijn opgenomen in de tabel in de vorige paragraaf. Wij hanteren de kortst mogelijke termijn die noodzakelijk is voor het doel. Cookies worden na het verstrijken van de termijn automatisch verwijderd door uw browser of door de plaatsende partij.

Delen met derden

Sommige cookies worden geplaatst door derde partijen: Google (Analytics en Ads), Meta en LinkedIn. Deze partijen verwerken persoonsgegevens conform hun eigen privacybeleid. Wij hebben met de partijen waarbij dit van toepassing is verwerkersovereenkomsten gesloten.

Alle verwerking door derden vindt plaats in overeenstemming met de AVG. Wij verwijzen voor meer informatie naar:

- Google Privacy & Terms: policies.google.com
- Meta Privacybeleid: www.facebook.com/privacy/policy
- LinkedIn Privacybeleid: www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Point O is als zorgorganisatie onderworpen aan toezicht van de NZa en IGJ. Wij verstrekken via cookies geen gegevens aan deze toezichthouders, noch aan andere partijen buiten hetgeen in dit beleid is beschreven.

Cookies beheren of verwijderen

U kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Instructies vindt u op de website van uw browser (Chrome, Firefox, Safari, Edge). Daarnaast kunt u via de cookie-instellingen op onze website uw voorkeuren aanpassen.

Let op: het uitschakelen van bepaalde cookies kan ertoe leiden dat de website minder goed functioneert.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die via cookies worden verwerkt:

- Recht op inzage (art. 15 AVG)
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG)
- Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid', art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- Recht op overdraagbaarheid (art. 20 AVG)
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

U kunt een verzoek indienen via info@point-o.nl. Wij reageren binnen vier weken. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen dit cookiebeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving, technische wijzigingen of nieuwe diensten. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.point-o.nl. Significante wijzigingen zullen wij kenbaar maken via een melding op de website.

Versiegeschiedenis:

- Versie 1.0 — mei 2026: initiële versie

Contact en Functionaris voor Gegevensbescherming

Point O heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld, zoals vereist op grond van artikel 37 AVG voor organisaties die op grote schaal bijzondere persoonsgegevens (waaronder gezondheidsgegevens) verwerken.

Voor vragen over dit cookiebeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Point O — Functionaris voor Gegevensbescherming

E-mail: info@point-o.nl

Website: www.point-o.nl

Postadres: Schaijk, Nederland