

# PRIVACYVERKLARING versie 5.0



## Inleiding

In het kader van onze zorg- en dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens en zorg- en ondersteuningsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met deze gegevens. Ons uitgangspunt is daarbij dat we niet meer gegevens vastleggen dan nodig is voor de ondersteuning die we je bieden. Point O Zorg B.V. is ervoor verantwoordelijk dat dit gebeurt op een zorgvuldige, correcte wijze, en in lijn is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving.

## Wat verstaan wij onder persoons- en zorggegevens?

Persoons- en zorggegevens zijn gegevens waarmee je als persoon geïdentificeerd kunt worden (zoals bijvoorbeeld je naam, je adres, maar ook je telefoonnummer). Het verwerken van persoons- en zorggegevens omvat alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoons- en zorggegevens, van verzamelen tot vernietigen.

## Welke gegevens verwerken wij?

- Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, woonplaats, etc.), contactgegevens (ook van jouw wettelijke vertegenwoordigers), verzekeringsgegevens, zorggegevens zoals gegevens over de zorg en ondersteuning die je krijgt, medische en gedragsgegevens (voor zover relevant voor de zorg- en dienstverlening)
- Burgerservicenummer (BSN)
- Onderstaande gegevens, voor zover deze van toepassing zijn op jouw situatie;
  - Aard van toegepaste vrijheidsbeperkende middelen en maatregelen, datum/ duur, reden, onder wiens verantwoordelijkheid en de betreffende locatie
  - Medicatie (indien relevant)
  - Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld godsdienst, geaardheid,...) leggen wij niet vast tenzij dit nodig is voor de goede zorg- en dienstverlening of als jij hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

## Waarom verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoons- en zorggegevens voor diverse doelen, zoals;

- Het bieden van goede zorg- en dienstverlening
- Het verstrekken van informatie aan jou, aan jouw wettelijk vertegenwoordiger of aan andere organisaties
- Het onderhouden van contacten met jou en betrokkenen.

Daarnaast maken we een afweging voor welk doel we gegevens verwerken. Als dit doel anders is dan het bovenstaande, dan zullen we je hier vooraf over informeren en zo nodig om toestemming vragen. Wij mogen gegevens niet zomaar verwerken.

De reden (in de wet heet dat de grondslag) dat we je gegevens verwerken kan zijn:



- Je hebt toestemming gegeven voor het verwerken van gegevens.
- Je hebt een overeenkomst met Point O Zorg B.V. afgesloten waarvoor verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is.
- Er is sprake van een gerechtvaardigd belang voor ons dat wij na een zorgvuldige afweging belangrijker achten dan jouw eigen belang.
- Er is sprake van een wettelijke plicht voor Point O Zorg B.V. om de persoons- en zorggegevens te verwerken.

### **Beveiliging persoons- en zorggegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoons- en zorggegevens veilig te verwerken en te bewaren. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen. Om je privacy zoveel mogelijk te beschermen, beperken we het (intern) gebruik van je persoons- en zorggegevens zoveel mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie je gegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dit regelen we bijvoorbeeld door middel van autorisaties in de geautomatiseerde systemen.

### **Bewaartermijn persoons- en zorggegevens**

We bewaren jouw persoons- en zorggegevens zorgvuldig, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

### **Met wie delen we gegevens?**

We werken samen met andere dienstverleners, bijvoorbeeld andere zorgaanbieders. Het kan noodzakelijk zijn om jouw persoons- en zorggegevens te delen met dienstverleners. Deze dienstverleners mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de vooraf afgesproken dienst. Het kan zijn dat we door de overheid of andere partijen wettelijk verplicht worden om jouw gegevens te delen. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

### **Het recht om toestemming in te trekken**

Heb je toestemming gegeven, dan heb je te allen tijde het recht je toestemming in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder een andere grondslag, je gegevens niet langer verwerken.

### **Het recht van inzage**

Op verzoek kunnen we je inzage geven in welke gegevens we van je verwerken en wat we ermee doen.

### **Het recht op rectificatie**

Zijn je persoonsgegevens niet correct? Dan kunnen we deze op jouw verzoek aanpassen.

### **Het recht om vergeten te worden**

Op je verzoek kunnen we je persoons- en zorggegevens wissen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op. Een verzoek om verwijdering nemen we in behandeling en wij zullen je dan ook laten weten of we je gegevens kunnen verwijderen en wat de gevolgen daar eventueel van zijn.





### **Het recht om gegevens over te (laten) dragen**

Wanneer je dit wenst, dan zullen wij ons inspannen om deze gegevens zo passend mogelijk over te dragen naar andere personen of organisaties.

### **Gebruik maken van jouw privacy rechten**

Wanneer je gebruik wilt maken van bovenstaande rechten, kun je een verzoek indienen bij de leidinggevende van je locatie.

### **Klacht of vraag indienen**

Als je van mening bent dat wij niet juist omgaan met jouw persoons- en zorggegevens of als je hier vragen over hebt, kun je mailen met [info@point-o.nl](mailto:info@point-o.nl) of bellen met 0486-436642.

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je de klacht melden in het contactformulier of e-mailen. Je kunt je klacht ook melden bij de toezichthouder op het gebied van privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens. Klacht melden kan direct bij klachtenfunctionaris door een mail te sturen naar [pointoschajk@gmail.com](mailto:pointoschajk@gmail.com)

### **Datalekken**

Als er iets mis gaat in het vertrouwelijk omgaan met je gegevens heet dat een datalek. Als dit gebeurt, doen we onderzoek en kijken we wat we moeten doen om dit te voorkomen. Incidenten (datalekken) waarbij een hoog risico bestaat voor jou, melden we niet alleen aan jou, maar ook aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Verandering in de privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen en correcties in deze privacyverklaring aan te brengen op het moment dat dit wenselijk of noodzakelijk is.

