

Cameraprotocol Point O

Inleiding en doelstelling

Binnen Point O zetten wij op enkele locaties cameratoezicht in om bij te dragen aan een veilige leef- en werkomgeving voor cliënten, medewerkers en bezoekers. Veiligheid en bescherming van eigendommen vormen hierbij het uitgangspunt. Tegelijkertijd zijn wij ons ervan bewust dat cameratoezicht een inbreuk kan maken op de persoonlijke levenssfeer. Om die reden gaan wij hier zorgvuldig, terughoudend en transparant mee om.

Dit camerabeleid beschrijft hoe Point O cameratoezicht inzet, onder welke voorwaarden dit gebeurt en hoe wij de privacy van betrokkenen beschermen. Het beleid is van toepassing op alle locaties van Point O waar cameratoezicht aanwezig is.

Wettelijk kader en uitgangspunten

Cameratoezicht binnen Point O vindt plaats in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Camerabeelden waarop personen herkenbaar zijn, worden beschouwd als persoonsgegevens en dienen daarom zorgvuldig te worden verwerkt en beschermd.

Bij de inzet van camera's hanteren wij de uitgangspunten van doelbinding, proportionaliteit en subsidiariteit. Dit betekent dat cameratoezicht uitsluitend wordt toegepast wanneer dit noodzakelijk is voor het beoogde doel en wanneer dit doel niet op een minder ingrijpende wijze kan worden bereikt. Daarbij wordt steeds een afweging gemaakt tussen het belang van veiligheid en het recht op privacy van betrokkenen.

De verwerking van camerabeelden berust op de grondslag van gerechtvaardigd belang als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG. Point O heeft een gerechtvaardigd belang bij de bescherming van de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers, en bij de bescherming van eigendommen. Dit belang weegt, mede gezien de genomen waarborgen, op tegen het privacybelang van betrokkenen. De uitgevoerde belangenafweging is vastgelegd en beschikbaar op verzoek.

Als zorgorganisatie die op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt, is Point O op grond van artikel 37, eerste lid, onder c, van de AVG verplicht een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. De FG is betrokken geweest bij de totstandkoming van dit beleid en houdt toezicht op de naleving ervan. Betrokkenen kunnen de FG bereiken via het algemene contactadres van Point O.

Doel en reikwijdte van cameratoezicht

De inzet van cameratoezicht binnen Point O is gericht op het waarborgen van veiligheid en het voorkomen en vastleggen van incidenten, zoals agressie, diefstal of vandalisme. Daarnaast draagt het toezicht bij aan de bescherming van eigendommen.

Cameratoezicht is nadrukkelijk niet bedoeld als instrument om structureel toezicht te houden op het functioneren van medewerkers of om cliënten te monitoren buiten een veiligheidscontext. Het gebruik van camera's blijft beperkt tot situaties waarin sprake is van een gerechtvaardigd en concreet veiligheidsbelang.

Plaatsing van camera's

Camera's worden uitsluitend geplaatst op locaties waar dit vanuit veiligheidsperspectief noodzakelijk is, zoals bij ingangen, in algemene ruimten of in buitengebieden rondom locaties. Bij de keuze voor plaatsing wordt telkens zorgvuldig afgewogen of de inbreuk op de privacy in verhouding staat tot het beoogde doel.

Binnen Point O worden geen camera's geplaatst in ruimtes waar een verhoogde mate van privacy mag worden verwacht, zoals slaapkamers, sanitaire voorzieningen of behandelruimten. Van dit uitgangspunt wordt niet afgeweken. Indien specifieke omstandigheden aanleiding geven tot heroverweging, wordt dit uitsluitend gedaan na schriftelijk advies van de FG, expliciete toestemming van de betrokken cliënt(en) dan wel hun wettelijk vertegenwoordiger(s), en vastlegging in het verwerkingsregister.

Transparantie en informatievoorziening

Point O hecht veel waarde aan transparantie over het gebruik van cameratoezicht. Op locaties waar camera's aanwezig zijn, wordt dit duidelijk kenbaar gemaakt door middel van pictogrammen en aanduidingen. Daarnaast is informatie over het cameratoezicht beschikbaar via de daarvoor bestemde informatiekkanalen, zoals de website of documentatie.

Betrokkenen worden geïnformeerd over het doel van het cameratoezicht, de wijze van verwerking, de bewaartermijn en hun rechten. Hiermee voldoet Point O aan de informatieplicht zoals vastgelegd in de AVG en zoals uitgewerkt in de privacyverklaring van de organisatie.

Bewaartermijnen en gegevensverwerking

Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn vastgelegd. In de regel worden beelden maximaal vier weken bewaard. Indien zich een incident heeft voorgedaan, kunnen beelden langer worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor onderzoek, afhandeling of eventuele juridische procedures.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de beelden op zorgvuldige wijze verwijderd.

Toegang tot en gebruik van camerabeelden

De toegang tot camerabeelden is strikt beperkt tot een zeer kleine groep functionarissen binnen Point O, te weten de directie en daartoe aangewezen beveiligingsverantwoordelijken. Beelden worden uitsluitend bekeken wanneer daar een concrete aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld naar aanleiding van een incident.

Er wordt geen sprake gemaakt van structurele of permanente monitoring. Het gebruik van camerabeelden blijft te allen tijde beperkt tot de doeleinden zoals in dit beleid beschreven. Waar mogelijk wordt het inzien van beelden geregistreerd, zodat controleerbaar is wie toegang heeft gehad en met welk doel.

Beveiliging van camerabeelden

Point O neemt passende technische en organisatorische maatregelen om camerabeelden te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Dit omvat onder meer beveiligde opslag, afgeschermd toegang en het beperken van autorisaties tot diegenen voor wie dit noodzakelijk is.

De beveiligingsmaatregelen zijn in lijn met NEN 7510, de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg, en sluiten aan op de verplichtingen voortvloeiend uit de Cyberbeveiligingswet (implementatie van NIS2-richtlijn). Point O beoordeelt de toereikendheid van deze maatregelen periodiek en past deze zo nodig aan.

Indien sprake is van een inbreuk op de beveiliging van camerabeelden (datalek), wordt deze gemeld conform de interne datalekprocedure van Point O. Waar vereist op grond van artikel 33 en 34 van de AVG, wordt het datalek binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien van toepassing, aan de betrokken personen.

Deze maatregelen sluiten aan bij het bredere beleid rondom privacy en dataveiligheid binnen de organisatie, waarin zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens centraal staat.

Verstrekking aan derden

Camerabeelden worden in beginsel niet gedeeld met derden. Alleen wanneer daar een duidelijke aanleiding voor bestaat, zoals bij strafbare feiten of op grond van een wettelijke verplichting, kunnen beelden worden verstrekt aan bevoegde instanties zoals politie of justitie.

Indien camerabeelden worden opgeslagen of verwerkt door externe partijen, worden met deze partijen duidelijke afspraken gemaakt in de vorm van verwerkersovereenkomsten, conform de eisen van de AVG.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens, waaronder camerabeelden. Zij kunnen onder andere verzoeken om inzage in beelden waarin zij herkenbaar zijn, of bezwaar maken tegen de verwerking.

Point O behandelt dergelijke verzoeken zorgvuldig en binnen de daarvoor geldende termijnen, in lijn met de interne privacyprocedures en de geldende wetgeving.

Risicoafweging en evaluatie

Wanneer cameratoezicht mogelijk een verhoogd risico vormt voor de privacy van betrokkenen, wordt vooraf een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd conform artikel 35 van de AVG. Dit is in ieder geval aan de orde bij cameratoezicht in een zorgomgeving waar kwetsbare personen aanwezig zijn. De resultaten van de DPIA worden vastgelegd en zijn beschikbaar op verzoek. Cameratoezicht wordt daarnaast periodiek geëvalueerd om te beoordelen of de inzet nog steeds noodzakelijk en proportioneel is. De verwerking van camerabeelden is opgenomen in het register van verwerkingsactiviteiten van Point O, conform artikel 30 van de AVG.

Verantwoordelijkheid en borging

De directie van Point O is eindverantwoordelijk voor de inzet van cameratoezicht en de naleving van dit beleid. Het camerabeleid maakt onderdeel uit van het kwaliteitsmanagementsysteem en wordt periodiek herzien om aan te blijven sluiten bij wet- en regelgeving en de praktijk binnen de organisatie.

Slotbepaling

Dit camerabeleid treedt in werking op 1 januari 2026 en vervangt eerdere afspraken rondom cameratoezicht binnen Point O. Het beleid wordt ten minste jaarlijks herzien, of eerder indien wet- en regelgeving of de praktijk daartoe aanleiding geven. Versie: 1.1 | Vastgesteld door: Directie Point O | Volgende herziening: januari 2027.